Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)
Краснодарский филиал Финуниверситета

Кафедра Математика и информатика

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине
Управление бизнес-процессами

Направление подготовки
27.03.03 Системный анализ и управление

Образовательная программа
«Системный анализ и управление в информационных системах и технологиях»

Профиль
«Бизнес-аналитика и управление данными»

Форма обучения
Очная

Составитель: **Пьянкова Н.Г., кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Математика и информатика»**

Рекомендовано Ученым советом Краснодарского филиала Финуниверситета (протокол № 24 от 18.02.2025)

Одобрено кафедрой «Математика и информатика» (протокол № 12 от 11.02.2025)

Краснодар 2025

Паспорт фонда оценочных средств

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Управление бизнес-процессами».

Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
ПК-3 Способен разрабатывать технические задания по проектам на основе профессиональной подготовки и системно-аналитических исследований сложных объектов управления различной природы					
Анализирует текущий уровень инфраструктурных решений предприятия/организации					
Знать: методы анализа текущего уровня инфраструктурных решений предприятия/организации	Фрагментарное представление о методах анализа текущего уровня инфраструктурных решений предприятия/организации	Неполные представления о методах анализа текущего уровня инфраструктурных решений предприятия/организации	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о методах анализа текущего уровня инфраструктурных решений предприятия/организации	Сформированные систематические представления о методах анализа текущего уровня инфраструктурных решений предприятия/организации	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Уметь: анализировать текущий уровень инфраструктурных решений предприятия/организации	Фрагментарное умение анализировать текущий уровень инфраструктурных решений предприятия/организации	Несистематическое умение анализировать текущий уровень инфраструктурных решений предприятия/организации	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение анализировать текущий уровень инфраструктурных решений	Сформированное умение анализировать текущий уровень инфраструктурных решений предприятия/организации	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
			предприятия/организации		
Формирует и обосновывает варианты технологического слоя архитектуры предприятия/организации					
Знать: теоретические основы формирования вариантов технологического слоя архитектуры предприятия/организации	Фрагментарное представление о теоретических основах формирования вариантов технологического слоя архитектуры предприятия/организации	Неполные представления о теоретических основах формирования вариантов технологического слоя архитектуры предприятия/организации	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о теоретических основах формирования вариантов технологического слоя архитектуры предприятия/организации	Сформированные систематические представления о теоретических основах формирования вариантов технологического слоя архитектуры предприятия/организации	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Уметь: формировать и обосновывать варианты технологического слоя архитектуры предприятия/организации	Фрагментарное умение формировать и обосновывать варианты технологического слоя архитектуры предприятия/организации	Несистематическое умение формировать и обосновывать варианты технологического слоя архитектуры предприятия/организации	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение формировать и обосновывать варианты технологического слоя архитектуры предприятия/организации	Сформированное умение формировать и обосновывать варианты технологического слоя архитектуры предприятия/организации	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
ПК-5 Способен разрабатывать методы моделирования, анализа и технологии синтеза процессов и систем в области техники, технологии и организационных систем					
Анализирует, использует и способен консультировать по вопросам имеющейся информационно-аналитической инфраструктуры для целей осуществления анализа данных и выполнения аналитических работ					

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
Знать: методы анализа имеющейся информационно-аналитической инфраструктуры	Фрагментарное представление о методах анализа имеющейся информационно-аналитической инфраструктуры	Неполные представления о методах анализа имеющейся информационно-аналитической инфраструктуры	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о методах анализа имеющейся информационно-аналитической инфраструктуры	Сформированные систематические представления о методах анализа имеющейся информационно-аналитической инфраструктуры	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Уметь: анализировать, использовать и консультировать по вопросам имеющейся информационно-аналитической инфраструктуры для целей осуществления анализа данных и выполнения аналитических работ	Фрагментарное умение анализировать, использовать и консультировать по вопросам имеющейся информационно-аналитической инфраструктуры для целей осуществления анализа данных и выполнения аналитических работ	Несистематическое умение анализировать, использовать и консультировать по вопросам имеющейся информационно-аналитической инфраструктуры для целей осуществления анализа данных и выполнения аналитических работ	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение анализировать, использовать и консультировать по вопросам имеющейся информационно-аналитической инфраструктуры для целей осуществления анализа данных и выполнения аналитических работ	Сформированное умение анализировать, использовать и консультировать по вопросам имеющейся информационно-аналитической инфраструктуры для целей осуществления анализа данных и выполнения аналитических работ	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Обеспечивает проектную деятельность необходимыми финансово-экономическими расчетами, на основе навыков учета затрат, оценки эффективности и Инвестирования					

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
Знать: теоретические основы финансово-экономических расчетов, на основе навыков учета затрат, оценки эффективности и Инвестирования	Фрагментарное представление о теоретических основах финансово-экономических расчетов, на основе навыков учета затрат, оценки эффективности и Инвестирования	Неполные представления о теоретических основах финансово-экономических расчетов, на основе навыков учета затрат, оценки эффективности и Инвестирования	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о теоретических основах финансово-экономических расчетов, на основе навыков учета затрат, оценки эффективности и Инвестирования	Сформированные систематические представления о теоретических основах финансово-экономических расчетов, на основе навыков учета затрат, оценки эффективности и Инвестирования	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Уметь: обеспечивать проектную деятельность необходимыми финансово-экономическими расчетами, на основе навыков учета затрат, оценки эффективности и Инвестирования	Фрагментарное умение обеспечивать проектную деятельность необходимыми финансово-экономическими расчетами, на основе навыков учета затрат, оценки эффективности и Инвестирования	Несистематическое умение обеспечивать проектную деятельность необходимыми финансово-экономическими расчетами, на основе навыков учета затрат, оценки эффективности и Инвестирования	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение обеспечивать проектную деятельность необходимыми финансово-экономическими расчетами, на основе навыков учета затрат, оценки эффективности и Инвестирования	Сформированное умение обеспечивать проектную деятельность необходимыми финансово-экономическими расчетами, на основе навыков учета затрат, оценки эффективности и Инвестирования	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
Использует инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования					
Знать: инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Фрагментарное представление об инструментарии управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Неполные представления об инструментарии управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об инструментарии управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Сформированные систематические представления об инструментарии управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Уметь: использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Фрагментарное умение использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Несистематическое умение использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Сформированное умение использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
ПК-7 Способен разрабатывать проекты компонентов сложных систем управления, применять для разработки современные инструментальные средства и технологии программирования на основе профессиональной подготовки					
Определяет источники, анализирует, собирает и систематизирует информацию для анализа					
Знать: теоретические основы определения источников, анализа, сбора и систематизации информации для анализа	Фрагментарное представление о теоретических основах определения источников, анализа, сбора и систематизации информации для анализа	Неполные представления о теоретических основах определения источников, анализа, сбора и систематизации информации для анализа	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о теоретических основах определения источников, анализа, сбора и систематизации информации для анализа	Сформированные систематические представления о теоретических основах определения источников, анализа, сбора и систематизации информации для анализа	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Уметь: определять источники, анализировать, собирать и систематизировать информацию для анализа	Фрагментарное умение определять источники, анализировать, собирать и систематизировать информацию для анализа	Несистематическое умение определять источники, анализировать, собирать и систематизировать информацию для анализа	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение определять источники, анализировать, собирать и систематизировать информацию для анализа	Сформированное умение определять источники, анализировать, собирать и систематизировать информацию для анализа	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Использует low-code аналитические платформы для решения задач бизнес-анализа					
Знать: low-code аналитические платформы для решения	Фрагментарное представление о low-code	Неполные представления о low-code аналитические	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы	Сформированные систематические представления о	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
задач бизнес-анализа	аналитические платформы для решения задач бизнес-анализа	платформы для решения задач бизнес-анализа	представления о low-code аналитические платформы для решения задач бизнес-анализа	low-code аналитические платформы для решения задач бизнес-анализа	
Уметь: использовать low-code аналитические платформы для решения задач бизнес-анализа	Фрагментарное умение использовать low-code аналитические платформы для решения задач бизнес-анализа	Несистематическое умение использовать low-code аналитические платформы для решения задач бизнес-анализа	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать low-code аналитические платформы для решения задач бизнес-анализа	Сформированное умение использовать low-code аналитические платформы для решения задач бизнес-анализа	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Использует инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования					
Знать: инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Фрагментарное представление об инструментарии управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Неполные представления об инструментарии управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об инструментарии управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Сформированные систематические представления об инструментарии управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
Уметь: использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Фрагментарное умение использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Несистематическое умение использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Сформированное умение использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Обладает теоретической базой и навыками управления взаимодействиями в бизнес-среде на основе деловой этики, теории коммуникации и конфликтологии					
Знать: теоретические основы управления взаимодействиями в бизнес-среде на основе деловой этики, теории коммуникации и конфликтологии	Фрагментарное представление о теоретических основах управления взаимодействиями в бизнес-среде на основе деловой этики, теории коммуникации и конфликтологии	Неполные представления о теоретических основах управления взаимодействиями в бизнес-среде на основе деловой этики, теории коммуникации и конфликтологии	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о теоретических основах управления взаимодействиями в бизнес-среде на основе деловой этики, теории коммуникации и конфликтологии	Сформированные систематические представления о теоретических основах управления взаимодействиями в бизнес-среде на основе деловой этики, теории коммуникации и конфликтологии	Вопросы для оценки знаний и умений, тестовые задания.
Уметь: обладать	Фрагментарное умение	Несистематическое	В целом успешное,	Сформированное	Вопросы для оценки

Планируемые результаты освоения компетенции (индикатора достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»	
теоретической базой и навыками управления взаимодействиями в бизнес-среде на основе деловой этики, теории коммуникации и конфликтологии	обладать теоретической базой и навыками управления взаимодействиями в бизнес-среде на основе деловой этики, теории коммуникации и конфликтологии	умение обладать теоретической базой и навыками управления взаимодействиями в бизнес-среде на основе деловой этики, теории коммуникации и конфликтологии	но содержащее отдельные пробелы умение обладать теоретической базой и навыками управления взаимодействиями в бизнес-среде на основе деловой этики, теории коммуникации и конфликтологии	умение обладать теоретической базой и навыками управления взаимодействиями в бизнес-среде на основе деловой этики, теории коммуникации и конфликтологии	знаний и умений, тестовые задания.

2 Задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения ОП ВО

2.1 Вопросы для оценки знаний и умений, характеризующих формирование компетенций

Шифр компетенции	Вопросы	Правильный ответ
ПК-3	Как называется последовательность взаимосвязанных действий, создающих результат для клиента?	процесс
	Как называется графическое представление действий и связей бизнес-процесса?	диаграмма
	Как называется документ, устанавливающий порядок выполнения бизнес-процесса?	регламент
	Как называется разделение сложного процесса на более простые части?	декомпозиция
	Как называется обследование текущего процесса для выявления его проблем?	диагностика
	Как называется объединение информационных систем для обмена данными?	интеграция

Шифр компетенции	Вопросы	Правильный ответ
	Как одним словом называются серверы, сети и средства хранения данных предприятия?	инфраструктура
ПК-5	Как называется систематическое наблюдение за показателями бизнес-процесса?	мониторинг
	Как называется числовая характеристика эффективности выполнения процесса?	показатель
	Как называется составление плана поступлений и расходов проекта?	бюджетирование
	Как называются денежные средства, израсходованные на выполнение процесса?	затраты
	Как называется улучшение процесса для достижения заданного результата?	оптимизация
	Как называется проверка соблюдения установленных требований к процессу?	аудит
	Как называется передача повторяющихся ручных операций программным средствам?	автоматизация
ПК-7	Как называется упорядочивание записей по выбранному признаку?	сортировка
	Как называется отбор записей, отвечающих заданному условию?	фильтрация
	Как называется наглядное представление данных с помощью графиков и схем?	визуализация
	Как называется обмен информацией между участниками бизнес-процесса?	коммуникация
	Как называется столкновение несовместимых интересов участников процесса?	конфликт
	Как называется взаимоприемлемое решение разногласий между сторонами?	компромисс

2.2 Практико-ориентированные задания

Шифр компетенции	Практико-ориентированные задания	Правильный ответ
ПК-3	Аналитик описывает действия, развилки и связи процесса обработки заказа. Как называется создаваемое графическое представление?	диаграмма
	Исполнители используют устаревшие инструкции. Какой документ необходимо обновить, чтобы закрепить правильный порядок операций?	регламент
	Процесс закупки слишком сложен для исследования целиком. Какой прием позволит разделить его на подпроцессы?	декомпозиция
	Данные о заказах должны автоматически передаваться между CRM и ERP. Как называется соединение этих систем?	интеграция
	Перед улучшением процесса нужно обследовать его текущее состояние и выявить проблемные места. Что следует провести?	диагностика
	В обработке заявок обнаружены лишние операции. Как называется целенаправленное улучшение процесса путем их устранения?	оптимизация
	Для нового процесса оценивают серверы, сеть и системы хранения предприятия. Что анализируют в целом?	инфраструктура
ПК-5	Руководитель постоянно отслеживает длительность обработки заявок и замечает отклонения. Как называется такое наблюдение?	мониторинг
	Для оценки процесса выбрана доля заказов, исполненных вовремя. Как одним словом называется эта числовая величина?	показатель
	Перед внедрением системы учли оплату труда, лицензии и оборудование. Как одним словом называются эти расходы?	затраты
	Для проекта автоматизации требуется распределить ожидаемые доходы и расходы по месяцам. Как называется эта работа?	бюджетирование
	Необходимо проверить, соблюдают ли сотрудники утвержденный порядок обработки заявок. Что нужно провести?	аудит
	Сотрудники ежедневно вручную переносят данные из заявок в учетную систему. Какое изменение устранит этот ручной труд?	автоматизация
	После внедрения новой системы работники не знают, как выполнять операции. Какой способ подготовки персонала требуется?	обучение
ПК-7	Аналитик хочет расположить строки таблицы по убыванию стоимости заказов. Какую операцию с данными он выполнит?	сортировка
	Из общего перечня заказов нужно оставить только просроченные. Какая операция с данными необходима?	фильтрация

Шифр компетенции	Практико-ориентированные задания	Правильный ответ
	Результаты анализа длительности процессов нужно показать на графиках. Как называется такой способ представления данных?	визуализация
	Для анализа заявок сотрудник получает сведения из CRM и журнала событий. Как называется получение исходных данных?	сбор
	Сведения из разных отделов приводят к общему виду и упорядочивают для анализа. Как называется такая работа?	систематизация
	Два отдела согласовали взаимоприемлемый вариант нового процесса после разногласий. Как называется найденное решение?	компромисс

2.3 Тесты

Шифр компетенции	Тестовые задания	Правильный ответ
ПК-3	Для чего создают модель бизнес-процесса AS-IS? а) для описания его текущего состояния б) для замены регламента бюджетом в) для учета рабочего времени г) для расчета налогов	а
	Какой документ закрепляет обязательный порядок действий исполнителей процесса? а) счет б) регламент в) рекламный план г) накладная	б
	Что относится к технологическому слою архитектуры организации? а) должностные инструкции б) маркетинговые цели в) серверы и сети г) ассортимент продукции	в
	Что важно оценить при выборе серверных ресурсов для нового процесса? а) цвет интерфейса б) предполагаемую нагрузку в) название отдела г) фирменный стиль	б
	Что обеспечивает согласованный обмен данными между CRM и ERP? а) архивация б) дублирование в) интеграция г) форматирование	в

<table>
<tr><th>Шифр компетенции</th><th>Тестовые задания</th><th>Правильный ответ</th></tr>
<tr><td rowspan="2"></td><td>Установите соответствие между элементом процесса и его ролью.
<table><tr><td>а) вход
б) выход
в) исполнитель
г) контрольная точка</td><td>1) результат выполнения процесса
2) данные или ресурс для начала работы
3) участник, выполняющий операцию
4) место проверки полученного результата</td></tr></table></td><td>а – 2
б – 1
в – 3
г – 4</td></tr>
<tr><td>Расположите этапы анализа действующего процесса в правильной последовательности.
А) выявление проблем
Б) сбор сведений о процессе
В) подготовка предложений по улучшению
Г) построение модели текущего состояния</td><td>Б–Г–А–В</td></tr>
<tr><td rowspan="5">ПК-5</td><td>Какой показатель непосредственно характеризует скорость выполнения заявки?
а) число сотрудников отдела
б) время обработки
в) площадь офиса
г) количество филиалов</td><td>б</td></tr>
<tr><td>Зачем рассчитывают затраты на выполнение бизнес-процесса?
а) чтобы оценить потребляемые ресурсы
б) чтобы выбрать логотип
в) чтобы определить цвет диаграммы
г) чтобы изменить название отдела</td><td>а</td></tr>
<tr><td>О чем свидетельствует превышение фактических расходов над плановыми?
а) об отсутствии затрат
б) об экономии бюджета
в) о перерасходе бюджета
г) об увеличении числа клиентов</td><td>в</td></tr>
<tr><td>Какой подход сокращает ручной ввод и вероятность ошибок при обработке заявок?
а) дублирование операций
б) автоматизация
в) увеличение числа согласований
г) ручная перепись данных</td><td>б</td></tr>
<tr><td>Что необходимо сделать перед внедрением значительного изменения процесса?
а) оценить возможные риски
б) удалить всю отчетность
в) отказаться от измерения результатов
г) исключить обсуждение с участниками</td><td>а</td></tr>
</table>

Шифр компетенции	Тестовые задания	Правильный ответ
	Как называется проверка соответствия действий исполнителей утвержденным требованиям? а) интеграция б) моделирование в) бюджетирование г) аудит	г
	Расположите шаги управляемого изменения процесса в правильном порядке. А) обучение исполнителей Б) выявление проблемы В) контроль результатов Г) разработка решения	Б–Г–А–В
ПК-7	Какую операцию следует применить, чтобы увидеть только просроченные заявки? а) сортировка б) фильтрация в) копирование г) архивирование	б
	Что позволяет расположить строки таблицы от максимальной стоимости к минимальной? а) фильтрация б) переименование в) сортировка г) группировка по цвету	в
	Какой инструмент позволяет создавать аналитические формы с минимальным объемом программирования? а) low-code платформа б) архиватор в) антивирус г) текстовый просмотрщик	а
	Как лучше представить изменение количества заявок по месяцам? а) перечнем должностей б) списком программ в) линейным графиком г) перечнем документов	в
	Что помогает урегулировать разногласия между отделами при изменении процесса? а) отказ от обсуждения б) поиск компромисса в) скрытие информации г) увеличение числа конфликтов	б

<table>
<tr><td>Шифр компетенции</td><td>Тестовые задания</td><td>Правильный ответ</td></tr>
<tr><td></td><td>Установите соответствие между источником и типом содержащихся сведений.<table><tr><td>а) CRM
б) журнал событий
в) опрос сотрудников
г) база данных</td><td>1) структурированные записи
2) мнения работников
3) обращения и контакты клиентов
4) действия информационной системы</td></tr></table></td><td>а – 3
б – 4
в – 2
г – 1</td></tr>
</table>

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний и умений, характеризующих степень сформированности компетенций

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – *зачёт.*

Критерии оценивания знаний и умений, характеризующих степень сформированности компетенций:

- ***«зачтено»*** выставляется в том случае, если компетенция по дисциплине освоена. Оценка выставляется при получении обучающимся более 50 баллов. При этом он:

знает: методы анализа текущего уровня инфраструктурных решений предприятия/организации; теоретические основы формирования вариантов технологического слоя архитектуры предприятия/организации; методы анализа имеющейся информационно-аналитической инфраструктуры; теоретические основы финансово-экономических расчетов, на основе навыков учета затрат, оценки эффективности и Инвестирования; инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования; теоретические основы определения источников, анализа, сбора и систематизации информации для анализа; low-code аналитические платформы для решения задач бизнес-анализа; инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования; теоретические основы управления взаимодействиями в бизнес-среде на основе деловой этики, теории коммуникации и конфликтологии

умеет: анализировать текущий уровень инфраструктурных решений предприятия/организации; формировать и обосновывать варианты технологического слоя архитектуры предприятия/организации; анализировать, использовать и консультировать по вопросам имеющейся информационно-аналитической инфраструктуры для целей осуществления анализа данных и выполнения аналитических работ; обеспечивать проектную деятельность необходимыми финансово-экономическими расчетами, на основе навыков учета затрат, оценки эффективности и Инвестирования; использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования; определять источники, анализировать, собирать и систематизировать информацию для анализа; использовать low-code аналитические платформы для решения задач бизнес-анализа; использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования; обладать теоретической базой и навыками управления взаимодействиями в бизнес-среде на основе деловой этики, теории коммуникации и конфликтологии;

- ***«не зачтено»*** выставляется в том случае, если компетенция не освоена, ответы содержат существенные ошибки, и обучающимся получено менее 50 баллов. При этом он:

знает: методы анализа текущего уровня инфраструктурных решений предприятия/организации; теоретические основы формирования вариантов технологического слоя архитектуры предприятия/организации; методы анализа имеющейся информационно-аналитической инфраструктуры; теоретические основы финансово-экономических расчетов, на основе навыков учета затрат, оценки эффективности и Инвестирования; инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования; теоретические основы определения источников, анализа, сбора и систематизации информации для анализа; low-code аналитические платформы для решения задач бизнес-анализа; инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования; теоретические основы управления взаимодействиями в бизнес-среде на основе деловой этики, теории коммуникации и конфликтологии;
не умеет: анализировать текущий уровень инфраструктурных решений предприятия/организации; формировать и обосновывать варианты технологического слоя архитектуры предприятия/организации; анализировать, использовать и консультировать по вопросам имеющейся информационно-аналитической инфраструктуры для целей осуществления анализа данных и выполнения аналитических работ; обеспечивать проектную деятельность необходимыми финансово-экономическими расчетами, на основе навыков учета затрат, оценки эффективности и Инвестирования; использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования; определять источники, анализировать, собирать и систематизировать информацию для анализа; использовать low-code аналитические платформы для решения задач бизнес-анализа; использовать инструментарий управления изменениями в компании в целях повышения эффективности организационного функционирования; обладать теоретической базой и навыками управления взаимодействиями в бизнес-среде на основе деловой этики, теории коммуникации и конфликтологии.